

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Aby naše cestovní kancelář ENKO mohla správně fungovat a plnit závazky z Cestovní smlouvy, musí zpracovávat některé vaše osobní údaje.

Správce osobních údajů je CK ENKO – Mgr. Petr Nezveda se sídlem Ravennská 321, 109 00 Praha 10, IČ: 16484657 registrována na živnostenském odboru Prahy 15 pod č.j. 03/05379/ŽO/Ká pod obchodním jménem CK ENKO – Mgr. Petr Nezveda (dále jen „CK“) je provozovatelem internetových stránek www.aerobik.cz (dále jen „internetové stránky“). CK zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními předpisy.

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- Vyřízení objednávky zájezdu a řešení případných reklamací.
- Abychom dodrželi závazky obsažené v Cestovní smlouvě a zajistili efektivní vyřešení vašich případných požadavků a reklamací, zpracováváme vaše jméno a příjmení, doručovací adresu, e-mail, telefonní číslo a v některých případech datum a rok narození, případně rodné číslo - požaduje-li to výslovně po naší CK ubytovací zařízení, pojišťovna nebo přepravce (u zahraničních zájezdů).
- Právním důvodem tohoto zpracování je plnění Cestovní smlouvy. Uvedené osobní údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu reklamační lhůty.
- Zasílání přání k svátkům a obchodních nabídek (newsletteru). Abychom Vás mohli informovat o nabídkách, slevách, případně vám popřát k různým příležitostem, zpracováváme vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu. Právním důvodem tohoto zpracování je váš souhlas, který nám poskytnete (nebo jste nám v minulosti poskytla) při vyplnění přihlášky na zájezd. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat.
- Pro lepší kvalitu našich služeb spolupracujeme smluvně s vybranými zpracovateli, kterým mohou být vaše data zpřístupněna. Ke zpřístupnění dochází výhradně v souvislosti se službami naší CK a pouze v nezbytném rozsahu. Těmito zpracovateli jsou: SEND PŘEDPLATNÉ, s r.o. (zasílání katalogů CK) a ECOMAIL.CZ, s.r.o (zasílání newsletterů). Nikomu dalšímu osobní údaje bez vašeho výslovného souhlasu neposkytujeme.